



# Algemene voorwaarden

Nederlands boven / [English below](#).

## Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Ten Brinke Interieurbeplanting B.V. hierna te noemen Ten Brinke en een opdrachtgever waarop Ten Brinke deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
2. Onder "opdrachtgever" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten.

## Artikel 2 - Offertes

De door Ten Brinke gemaakte offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Ten Brinke is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever door hem schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

## Artikel 3 - Overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst dan tot stand nadat wij een opdracht uitdrukkelijk (schriftelijk of anderszins) hebben aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, evenals (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door ons personeel, binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd, en door een daartoe gemachtigd/bevoegd persoon zijn ondertekend.
3. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdracht bevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
4. Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de op schortende voorwaarde dat de wederpartij uitsluitend te onzer beoordeling voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
5. Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel de aanbetaling als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
6. Wij zijn bevoegd om indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten voor een juiste uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen. Mogelijk en/of zo nodig zullen wij hieromtrent met de wederpartij overleg plegen.
7. Bij annulering van een aan ons verstrekte opdracht zijn alle door ons ter zake van die opdracht gemaakte kosten voor rekening van de opdrachtgever, met dien verstande dat de opdrachtgever in ieder geval gehouden is ter zake van annuleringskosten minimaal 50% der hoofdsom aan ons te voldoen, zonder dat wij gehouden zijn aan te tonen dat gemelde kosten daadwerkelijk door ons zijn gemaakt.
8. Bij annulering van een overeenkomst ten gevolge van welke oorzaak dan ook, zijn wij gerechtigd aan de opdrachtgever alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, alsmede een percentage van 50% van het bedrag, dat met de overeenkomst is gemoeid ter zake van winstderving.

#### Artikel 4 - Huur, verhuur, leasing

1. Een door ons afgesloten huur/leaseovereenkomst vangt aan op de dag van aflevering van het gehuurde en eindigt op de dag, waarop het gehuurde compleet door ons is terugontvangen.
2. De noodzakelijke kosten van transport, montage en demontage, evenals eventuele schade ten gevolge van demontage, komen voor rekening van de opdrachtgever.
3. Het gehuurde mag uitsluitend gebruikt worden in overeenstemming met zijn bestemming. De opdrachtgever is daarom verplicht het gehuurde te behandelen volgens de instructies.
4. De opdrachtgever verklaart door acceptatie van het gehuurde dit in goede staat te hebben ontvangen, het in die staat te zullen houden en aldus na afloop der huur weer op te leveren, een en ander behoudens normale slijtage, dat te onzer beoordeling.
5. De kosten van onderhoud en herstel, noodzakelijk anders dan ten gevolge van normale slijtage, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
6. Indien het gehuurde gedurende de looptijd van de overeenkomst, door wat voor oorzaak dan ook, verloren gaat, dient de opdrachtgever ons daarvan direct op de hoogte te stellen en is hij gehouden de dagwaarde van het gehuurde bij wijze van schadevergoeding aan ons te voldoen.
7. Iedere vervreemding of bezwaring, dan wel afstand doening van het gehuurde, zowel om baat als om niet ten behoeve van een derde, is zonder onze uitdrukkelijke toestemming verboden.
8. Door ons wordt het recht voorbehouden het gehuurde te allen tijde te controleren of te doen controleren. De opdrachtgever verplicht zich al nu hieraan steeds zijn medewerking te zullen verlenen en het gehuurde niet te vervoeren naar een andere plaats zonder onze uitdrukkelijke toestemming.
9. De opdrachtgever dient ons onverwijld kennis te geven van een eventuele beslaglegging op zijn goederen of een gedeelte daarvan en voorts van zijn faillissement of surseance van betaling en is verplicht altijd het beslag leggende deurwaarder, de curator of bewindvoerder op de hoogte te brengen van de met ons bestaande huurovereenkomst(en).
10. Een tussentijdse beëindiging van de huur- / leaseovereenkomst is niet mogelijk, tenzij de afnemer bereid is de resterende overeengekomen huur- / leasetermijn af te kopen.
11. De huur- / leaseovereenkomst dient te worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden uiterlijk voor het einde van de overeengekomen huur- / leasetermijn. Behoudens in geval van een correcte opzegging, wordt de huur- / leaseovereenkomst stilzwijgend verlengd voor perioden van telkens één jaar.

## Artikel 5 - Levering

1. Ten Brinke is gehouden de overeengekomen hoeveelheid te leveren. Wanneer het de leverancier echter door een omstandigheid, vallende buiten zijn directe invloedssfeer, onmogelijk is om de bestelde hoeveelheid te leveren, dan is hij gerechtigd na overleg met de opdrachtgever de hoeveelheid te verminderen.
2. Opgegeven leveringstijden zullen niet zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Ten Brinke zal de opdrachtgever tijdig waarschuwen indien door hem afwijking van de overeengekomen leveringstijd wordt voorzien.
3. Indien de opdrachtgever de bestelde goederen niet op de overeengekomen tijd en plaats heeft afgenomen, is het risico van een eventueel door bewaring optredend kwaliteitsverlies, is het risico van een eventueel door bewaring optredend kwaliteitsverlies voor de afnemer. De goederen staan te zijner beschikking, voor zijn rekening en risico opgeslagen. Indien echter na verstrijking van een beperkte bewaarperiode, welke gelet op de productsoort als redelijk kan worden beschouwd, geen afname heeft plaatsgevonden en het risico van kwaliteitsverlies en/of bederf van de goederen geen andere keuze laat, wordt de order geacht door afnemer te zijn geannuleerd. Alsdan is Ten Brinke gerechtigd de betreffende producten te verkopen. De in gebreke zijnde opdrachtgever is verplicht het eventuele prijsverschil ontstaan door een dergelijke verkoop, alsmede alle verdere kosten en schaden vallende aan de zijde van Ten Brinke, voor zijn rekening te nemen.
4. Het is Ten Brinke toegestaan verkochte goederen in gedeelten te leveren. Indiende zaken in gedeelten worden geleverd, is Ten Brinke bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

## Artikel 6 - Reclames

1. Onverminderd worden reclames betreffende soort en kwaliteit door ons slechts in behandeling genomen indien deze schriftelijk binnen 24 uur na aflevering bij ons rechtstreeks zijn ingediend.
2. Reclames over facturen dienen schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 7 dagen na verzenddatum der facturen.
3. Na het verstrijken van deze termijn(en) wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Dan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.
4. Het indienen van een reclame ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Ten Brinke.
5. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder de door ons te bepalen voorwaarden.

## Artikel 7 - Betaling en eigendomsvoorbehoud

1. Alle betalingen geschieden ten kantore van Ten Brinke of door storting of overschrijving op een door hem aan te wijzen bankrekening. De betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd op de prijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen. Indien de afnemer gebruik maakt van het recht van opschorting van zijn betalingsverplichting, dan heeft de opdrachtgever de plicht zekerheid van betaling te verschaffen, totdat duidelijk is verkregen omtrent het al dan niet gerechtvaardigd zijn van de door afnemer ingediende klacht.
3. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Alsdan is Ten Brinke gerechtigd een rente van 2% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de opdrachtgever in verzuim is gebleven te voldoen aan de in lid 1. Bedoelde betalingsverplichting.
4. Indien betaling moet worden bewerkstelligd door inschakeling van derden komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Dit houdt in dat de in gebreke zijnde opdrachtgever onverminderd eventuele proceskosten ter zake van de kosten, veroorzaakt door zijn in gebreke zijn, schuldig is een direct opeisbare som gelijk aan 20% van het factuurbedrag dan wel de werkelijke incassokosten.
5. Indien gerede twijfel bij Ten Brinke bestaat omtrent het vermogen van de afnemer tot betalen, is eerstgenoemde bevoegd om:
  - a. De levering van de producten uit te stellen, totdat de opdrachtgever zekerheid voor de betaling verschaft:
  - b. De overeenkomst door opzegging te beëindigen indien door de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na sommatie zekerheid tot betaling is verschaft. In beide bovengenoemde gevallen wordt de opdrachtgever aansprakelijk gesteld voor de door Ten Brinke gemaakte kosten c.q. geleden schade.
6. Met inachtneming van hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden over risico, speciaal over het overgaan van risico op de opdrachtgever is bepaald, blijven alle door Ten Brinke geleverde goederen eigendom van Ten Brinke totdat de opdrachtgever de koopprijs en al het overige dat zij hoofde van deze overeenkomst aan Ten Brinke heeft voldaan. Bij niet tijdige betaling van een of meer reeds vervallen facturen heeft Ten Brinke het recht de geleverde goederen terstond tot zich te nemen en van de plaats van opslag af te voeren. Daartoe wordt Ten Brinke hierbij reeds nu voor alsdan door de opdrachtgever onherroepelijk volmacht verleent de percelen waar de geleverde goederen zich bevinden te betreden of door diegenen die met het terughalen van de goederen zijn belast, te doen betreden.

## Artikel 8 - Garanties

1. Ten aanzien van de beplantingen geldt garantie gedurende drie maanden na levering, mits de afnemer de volgende minimumvoorwaarden stipt in acht neemt:
  - a. Licht: bij 8 of meer uren per dag, tenminste 750 Lux;
  - b. Temperatuur: tussen 15 en 30 graden Celsius, tochtvrij;
  - c. Relatieve vochtigheid: tenminste 50%;
  - d. Watergeven: volgens door de leverancier verstrekte gebruiksaanwijzing.
2. Maximaal tot en met drie jaren na levering wordt een 100% plantgarantie gegeven, indien een verzorgingsovereenkomst "volledig onderhoud inclusief plantgarantie" wordt afgesloten voor een aaneengesloten periode van drie jaren direct vanaf levering.
3. Bij het afsluiten van een verzorgingsovereenkomst "Volledig onderhoud exclusief plantgarantie", "Drie maandelijks" of "Halfjaarlijks" wordt een garantie gegeven tot drie maanden na levering.
4. Schade bij de interieurbeplanting, ontstaan als gevolg van verstoring van het leefklimaat, opzettelijke vervuiling van het wortelmilieu, opzettelijke beschadiging van de planten, te groot worden van de planten zonder dat correctiesnoei toepasbaar is, dan wel ouderdomsverschijnselen vallen niet onder de garantiebepalingen.
5. De door Ten Brinke Interieurbeplanting te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.

Onder de garantie zoals bedoeld in dit artikel valt niet de schade aan bloempotten en plantenbakken, waaronder begrepen en niet beperkt tot, schade als gevolg van het niet tijdig ompotten van planten.

De garantie van Ten Brinke Interieurbeplanting gaat niet verder dan het, ter keuze van Ten Brinke Interieurbeplanting, kosteloos herstellen van de gebreken c.q. vervangen van de geleverde producten.

## Artikel 9 - Prijzen

1. Tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
2. De prijzen kunnen jaarlijks worden geïndexeerd op basis van de consumentenprijsindex (CPI) en de loonstijgingen conform de geldende CAO voor hoveniers en groenvoorzieners.
3. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen: - gebaseerd op de tijdens de offerte respectievelijk orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantiepremie en andere kosten; - gebaseerd op levering af ons bedrijf, magazijn of andere opslagplaats; - exclusief B.T.W., invoerrechten, andere rechten belastingen en heffingen; - vermeld in Euro's.
4. Bij de prijs voor gearrangeerde plantenbakken is opgenomen de arrangementskosten evenals de kosten van hydrokorrels en/of steenwol, watermeter, voedingsoplossing. Voor de te leveren arrangementen, ter zake van bestaande of reeds aanwezige plantenbakken wordt een toeslag berekend van 10% op de arrangementsprijs.
5. Ingeval van verhoging of meer der prijsfactoren zijn wij gerechtigd om de orderprijs dien overeenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften.
6. Kortingen worden per transactie verleend en geven geen enkel recht op die kortingen bij volgende transacties.

#### Artikel 10 - Transport/Risico

1. Alle transport/verzendingen binnen Nederland wordt door ons verzorgd. Onze aansprakelijkheid gaat hierin nooit verder dan de waarde van de voor de opdrachtgever vervoerde goederen, c.q. de dekking van de betreffende transportverzekeraar. De opdrachtgever vrijwaart ons uitdrukkelijk voor verdergaande claims dienaangaande.
2. Vervoer/verzending buiten Nederland in opdracht van de opdrachtgever geschiedt geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.

#### Artikel 11 - Drukwerk en auteursrecht

1. Bij, door opdrachtgever, aanlevering van eigen beeldmateriaal t.b.v. (wand)visuals, akoestische oplossingen, afscheidingen en andere print en drukwerk behoevende producten garandeert de opdrachtgever dat door de uitvoering van de opdracht geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten, modelrechten, merkrechten of andere intellectuele-eigendomsrechten van derden, of daarvan afgeleide rechten, noch inbreuk op enig ander recht. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer zowel in als buiten rechte van alle aanspraken die derden ter zake geldend kunnen maken alsmede voor alle kosten die met het verweer daartegen gepaard gaan.

Bij overtreding van het gestelde verbeurt de opdrachtgever aan opdrachtnemer een direct opeisbare boete van € 2.000,- per overtreding en € 250,- per dag(deel) dat de overtreding duurt, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, en onverminderd het recht van de opdrachtnemer op vergoeding door de opdrachtgever van alle voor de opdrachtnemer daaruit voortvloeiende schade.

2. Voor afwijkingen in het drukwerk geldt een foutmarge tot maximaal 3 cm afhankelijk van de grote van het drukwerk. Afwijkingen tot aangegeven marge worden als acceptabel beschouwd.

#### Artikel 12 - Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, behoudt Ten Brinke zich op het gebied van intellectueel eigendom en auteursrecht, alsmede aanverwante regelgeving, de rechten en bevoegdheden voor die haar op grond van de wet toekomen. Ten Brinke heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde opgedane kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, mits daarbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de afnemer aan derden wordt verstrekt.
2. Alle door Ten Brinke eventueel verstrekte ontwerpen, foto's, maquettes, modellen, tekeningen en overige materialen zijn uitsluitend bestemd om door de afnemer te worden gebruikt. Zij mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ten Brinke worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden worden verstrekt, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Publicatie van door Ten Brinke vervaardigde producten vindt uitsluitend plaats na voorafgaande schriftelijke toestemming van Ten Brinke.

### Artikel 13 - Vervalbeding en verjaringstermijn

1. Iedere aanspraak jegens Ten Brinke vervalt na verloop van één (1) jaar nadat de melding van de aanspraak heeft plaatsgevonden, althans had behoren plaats te vinden, tenzij de aanspraak inmiddels bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.
2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren van de consument-afnemer die zijn gegrond op feiten die de stelling rechtvaardigen dat het product niet aan de overeenkomst beantwoordt. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren na verloop van twee jaar nadat de consument-afnemer Ten Brinke van de non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

### Artikel 14 - Bescherming van persoonsgegevens

1. Ten Brinke kan in het kader van haar leveringen, werkzaamheden of wettelijke verplichtingen persoonsgegevens van de afnemer en/of aan de afnemer verbonden personen (laten) verwerken. Ten Brinke draagt zorg voor een passend beveiligingsniveau, gelet op de risico's van de verwerking en de aard van de te beschermen persoonsgegevens, voor zover deze zich in de (computer)systemen of infrastructuur van Ten Brinke bevinden. Verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Ten Brinke gaat zorgvuldig om met de door de afnemer verstrekte persoonsgegevens. Deze gegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor Ten Brinke en worden niet aan derden verstrekt, behoudens in het kader van haar leveringen of werkzaamheden, of indien Ten Brinke daartoe verplicht is op grond van toepasselijke wet- en regelgeving of een rechterlijke uitspraak.
3. In geval van een datalek verleent de afnemer, indien noodzakelijk en redelijkerwijs mogelijk, medewerking aan Ten Brinke, zodat zij tijdig kan voldoen aan haar meldplicht conform de AVG. Onder een datalek wordt verstaan een inbreuk op de beveiliging bij Ten Brinke die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van, dan wel de ongeoorloofde toegang tot, doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens (artikel 4 AVG).
4. De afnemer is zelf verantwoordelijk voor naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming en vrijwaart Ten Brinke voor kosten en schade voortvloeiend uit aanspraken van derden als gevolg van niet-naleving van de AVG door de afnemer.

### Artikel 15 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt te dezen verstaan: Elk van de wil van partijen onafhankelijke, c.q. onvoorzienbare, omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de opdrachtgever niet meer van ons kan worden verlangd.
2. Ten Brinke heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Ten Brinke haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de lever- en andere verplichtingen van Ten Brinke opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Ten Brinke niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Ten Brinke bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### Artikel 16 - Aansprakelijkheid

Ten Brinke is jegens de opdrachtgever uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

1. Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 9 (garanties) van deze voorwaarden.
2. Ten Brinke is aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Ten Brinke of zijn leidinggevende ondergeschikten;
3. De aansprakelijkheid van Ten Brinke is beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt.

### Artikel 17 - Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen koper en verkoper, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Arnhem. Ten Brinke blijft echter bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

### Artikel 18 - Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Ten Brinke Interieurbeplanting en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 19 - Wijziging van de voorwaarden

Ten Brinke is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Ten Brinke Interieurbeplanting zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

# General Terms and Conditions

*In case of discrepancies between both versions, the Dutch text shall prevail.*

## Article 1 – Applicability

1. These conditions apply to every offer and every agreement between Ten Brinke Interieurbeplanting B.V. (hereinafter referred to as Ten Brinke) and a client to which Ten Brinke has declared these conditions applicable, insofar as the parties have not expressly deviated from these conditions.
2. In these terms and conditions, "client" means any (legal) person who has concluded or wishes to conclude an agreement with our company.

## Article 2 – Offers

Quotations made by Ten Brinke are valid for 14 days unless otherwise stated. Ten Brinke is only bound by quotations if acceptance by the client is confirmed in writing within 14 days. Prices stated in a quotation are exclusive of VAT unless stated otherwise.

## Article 3 – Agreement

1. Except as stated below, an agreement with us is only concluded after we have expressly accepted or confirmed an order (in writing or otherwise). The order confirmation is deemed to accurately and completely reflect the agreement.
2. Any additional agreements or changes made later, as well as (oral) agreements and/or commitments by our staff, only bind us if they have been confirmed by us in writing and signed by an authorized/competent person.
3. For activities for which, due to their nature and scope, no quotation or order confirmation is sent, the invoice is also regarded as the order confirmation, which is likewise deemed to accurately and completely reflect the agreement.
4. Each agreement is entered into by us under the suspensive condition that the counterparty appears, solely at our discretion, to be sufficiently creditworthy for the financial performance of the agreement.
5. At or after entering into the agreement—before (further) performance—we are entitled to demand security from the counterparty that both the down payment and other obligations will be met.
6. We are authorized, if we deem this necessary or desirable for a correct performance of the agreement, to engage third parties. Where possible and/or necessary, we will consult with the counterparty about this.
7. In the event of cancellation of an assignment given to us, all costs incurred by us in connection with that assignment will be borne by the client, with the understanding that the client is in any case obliged to pay us at least 50% of the principal sum in respect of cancellation costs, without our being obliged to demonstrate that such costs were actually incurred by us.
8. In the event of cancellation of an agreement, for whatever reason, we are entitled to charge the client all costs incurred up to that point, as well as a percentage of 50% of the amount involved in the agreement by way of loss of profit.

#### Article 4 – Rental, Lease

1. A rental/lease agreement concluded by us commences on the day of delivery of the rented property and ends on the day on which the rented property has been received back by us in full.
2. The necessary costs of transport, assembly and disassembly, as well as any damage resulting from disassembly, are borne by the client.
3. The rented property may only be used in accordance with its intended purpose. The client is therefore obliged to treat the rented property in accordance with the instructions.
4. By accepting the rented property, the client declares that it has received it in good condition, will keep it in that condition and will deliver it again at the end of the rental period, subject to normal wear and tear, which is at our discretion.
5. The costs of maintenance and repairs necessary other than as a result of normal wear and tear are borne by the client.
6. If the rented property is lost during the term of the agreement, for whatever reason, the client must inform us immediately and is obliged to pay us the current value of the rented property by way of compensation.
7. Any alienation or encumbrance, or relinquishment, of the rented property—whether for consideration or free of charge to the benefit of a third party—is prohibited without our express permission.
8. We reserve the right to inspect or have the rented property inspected at any time. The client hereby undertakes to always cooperate with this and not to transport the rented property to another location without our express permission.
9. The client must immediately notify us of any seizure of its goods or a part thereof and furthermore of its bankruptcy or suspension of payments, and is obliged to always inform the levying bailiff, the trustee or administrator of our existing rental agreement(s).
10. Early termination of the rental/lease agreement is not possible, unless the customer is willing to buy out the remaining agreed rental/lease term.
11. The rental/lease agreement must be terminated with due observance of a notice period of at least three months before the end of the agreed rental/lease term. Except in the event of proper termination, the rental/lease agreement is tacitly renewed for successive periods of one year each.

#### Article 5 – Delivery

1. Ten Brinke is obliged to deliver the agreed quantity. However, if the supplier is unable to deliver the ordered quantity due to a circumstance beyond its direct sphere of influence, it is entitled—after consultation with the client—to reduce the quantity.
2. Specified delivery times cannot be regarded as deadlines, unless expressly agreed otherwise. Ten Brinke will inform the client in good time if it foresees any deviation from the agreed delivery time.
3. If the client has not accepted the ordered goods at the agreed time and place, the risk of any loss of quality as a result of storage is for the buyer. The goods are kept at the client's disposal, stored at the client's expense and risk. If, after expiry of a limited storage period—which, given the product type, can be considered reasonable—no acceptance has taken place and the risk of loss of quality and/or deterioration of the goods leaves no other choice, the order is deemed to have been cancelled by the buyer. In that case, Ten Brinke is entitled to sell the products concerned. The defaulting client is obliged to bear any price difference arising from such a sale, as well as all further costs and damages on the part of Ten Brinke.

4. Ten Brinke is permitted to deliver goods sold in parts. If the goods are delivered in parts, Ten Brinke is entitled to invoice each part separately.

#### Article 6 – Complaints

1. Without prejudice, complaints regarding type and quality will only be considered by us if they are submitted in writing directly to us within 24 hours after delivery.
2. Complaints about invoices must be submitted in writing within 7 days after the date of dispatch of the invoices.
3. After the expiry of these periods, the counterparty is deemed to have approved the goods delivered or the invoice. Complaints will then no longer be considered by us.
4. Submitting a complaint never releases the client from its payment obligations towards Ten Brinke.
5. Return of delivered goods can only take place after our prior written consent and under the conditions determined by us.

#### Article 7 – Payment and Retention of Title

1. All payments are made at the offices of Ten Brinke or by deposit or transfer to a bank account designated by it. Payment must be made within 30 days from the invoice date.
2. The client is not entitled to deduct any amount from the price on account of a counterclaim asserted by it. If the buyer exercises the right to suspend its payment obligation, the client is obliged to provide security for payment until clarity has been obtained regarding whether the complaint submitted by the buyer is justified.
3. If the client does not timely fulfill its payment obligation, it will be deemed to be in default by operation of law. Ten Brinke is then entitled to charge interest of 2% per month from the day on which the client remained in default of the payment obligation referred to in paragraph 1.
4. If payment has to be effected by engaging third parties, the resulting costs are borne by the client. This means that the defaulting client, without prejudice to any legal costs, owes an immediately payable amount equal to 20% of the invoice amount or the actual collection costs.
5. If Ten Brinke has reasonable doubt about the buyer's ability to pay, Ten Brinke is authorized to:
  - (a) postpone delivery of the products until the client provides security for payment; and/or
  - (b) terminate the agreement by giving notice if the client has not provided security for payment within 14 days after a demand to do so. In both cases, the client is liable for the costs incurred and/or damage suffered by Ten Brinke.
6. Subject to what is determined elsewhere in these General Terms and Conditions regarding risk—particularly regarding the transfer of risk to the client—all goods delivered by Ten Brinke remain the property of Ten Brinke until the client has paid the purchase price and everything else it owes under this agreement to Ten Brinke. In the event of late payment of one or more invoices already due, Ten Brinke has the right to immediately take back the delivered goods and remove them from the place of storage. To this end, the client hereby grants Ten Brinke an irrevocable power of attorney to enter the premises where the delivered goods are located, or to have those charged with retrieving the goods enter them.

## Article 8 – Warranties

1. A warranty applies to plants for a period of three months after delivery, provided that the buyer strictly observes the following minimum conditions: (a) Light: at least 750 Lux for 8 hours or more per day; (b) Temperature: between 15 and 30 degrees Celsius, free of drafts; (c) Relative humidity: at least 50%; (d) Watering: according to the instructions for use provided by the supplier.
2. A 100% plant warranty is given for up to three years after delivery if a maintenance agreement "all-inclusive maintenance including plant warranty" is concluded for a consecutive period of three years directly from delivery.
3. When concluding a maintenance agreement "All-inclusive maintenance excluding plant warranty", "Quarterly" or "Half-yearly", a warranty is given up to three months after delivery.
4. Damage to interior plants resulting from disruption of the living climate, deliberate contamination of the root medium, deliberate damage to the plants, plants becoming too large where corrective pruning is not applicable, or signs of aging are not covered by the warranty provisions.
5. The products to be supplied by Ten Brinke Interieurbeplanting meet the usual requirements and standards that can reasonably be imposed on them at the time of delivery and for which they are intended during normal use. The warranty as referred to in this article does not cover damage to flower pots and planters, including, but not limited to, damage resulting from failure to repot plants in time. Ten Brinke Interieurbeplanting's warranty does not extend beyond, at Ten Brinke Interieurbeplanting's option, repairing the defects free of charge or replacing the delivered products.

## Article 9 – Prices

1. Unless stated otherwise, all price quotations are subject to change.
2. Prices may be adjusted annually based on the Consumer Price Index (CPI) and wage increases in accordance with the applicable collective labour agreement for gardeners and greenkeepers.
3. Unless stated otherwise, our prices are: based on the purchase prices, wages, labor costs, social and government charges, freight, insurance premiums and other costs applicable on the date of quotation or order; based on delivery ex our company, warehouse or other storage location; exclusive of VAT, import duties, other duties, taxes and levies; stated in Euros.
4. The price for arranged planters includes arrangement costs as well as the costs of hydro granules and/or rock wool, water meter and nutrient solution. For arrangements to be supplied for existing planters, a surcharge of 10% on the arrangement price is charged.
5. In the event of any increase or rise in the price factors, we are entitled to increase the order price accordingly, with due observance of any statutory provisions in this regard.
6. Discounts are granted per transaction and do not confer any right to such discounts in subsequent transactions.

### Article 10 – Transport/Risk

1. All transport/shipments within the Netherlands are taken care of by us. Our liability in this respect never exceeds the value of the goods transported for the client, or the coverage of the relevant transport insurer. The client expressly indemnifies us against further claims in this regard.
2. Transport/shipping outside the Netherlands on behalf of the client takes place entirely at the client's expense and risk.

### Article 11 – Printing and Copyright

1. When the client supplies its own visual material for (wall) visuals, acoustic solutions, partitions and other products requiring printing, the client guarantees that the execution of the assignment does not infringe copyrights, design rights, trademark rights or other intellectual property rights of third parties, or rights derived therefrom, nor any other right. The client indemnifies the contractor, both in and out of court, against all claims that third parties may assert in this regard as well as against all costs associated with the defense thereof. In the event of a violation of the foregoing, the client forfeits to the contractor an immediately payable penalty of €2,000 per violation and €250 per day (part thereof) that the violation continues, without a notice of default being required and without prejudice to the contractor's right to compensation from the client for all damage resulting therefrom for the contractor.
2. For deviations in printed matter, a margin of error of up to 3 cm applies depending on the size of the printed matter. Deviations within the specified margin are deemed acceptable.

### Article 12 – Intellectual Property and Copyrights

1. Without prejudice to the provisions elsewhere in these General Terms and Conditions, Ten Brinke reserves, in the field of intellectual property and copyright as well as related legislation, the rights and powers to which it is entitled under the law. Ten Brinke has the right to use the knowledge acquired on its side by the performance of an agreement for other purposes as well, provided that no strictly confidential information of the buyer is provided to third parties.
2. All designs, photographs, mock-ups, models, drawings and other materials provided by Ten Brinke, if any, are intended solely for use by the buyer. They may not be reproduced, published or provided to third parties without Ten Brinke's prior written consent, unless otherwise follows from the nature of the materials provided.
3. Publication of products manufactured by Ten Brinke shall only take place with Ten Brinke's prior written consent.

### Article 13 – Expiration and Limitation Period

1. Any claim against Ten Brinke expires after one (1) year has elapsed since the notification of the claim took place, or should have taken place, unless the claim has in the meantime been brought before the competent court.
2. The provisions of paragraph 1 do not apply to legal actions and defenses of a consumer buyer that are based on facts justifying the assertion that the product does not conform to the agreement. Such actions and defenses become time-barred two years after the consumer buyer has notified Ten Brinke of the non-conformity.

#### Article 14 – Data Protection

1. In the context of its deliveries, activities or statutory obligations, Ten Brinke may (have) process(ed) personal data of the buyer and/or persons affiliated with the buyer. Ten Brinke ensures an appropriate level of security, given the risks of the processing and the nature of the personal data to be protected, insofar as these are located in Ten Brinke's (computer) systems or infrastructure. Processing of personal data takes place in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR).
2. Ten Brinke handles the personal data provided by the buyer with care. These data are accessible solely to Ten Brinke and are not provided to third parties, except in the context of its deliveries or activities, or if Ten Brinke is obliged to do so pursuant to applicable laws and regulations or a court order.
3. In the event of a data breach, the buyer shall, if necessary and reasonably possible, cooperate with Ten Brinke so that Ten Brinke can comply in a timely manner with its notification obligation under the GDPR. A data breach means a breach of security at Ten Brinke that accidentally or unlawfully leads to the destruction, loss, alteration, or unauthorized disclosure of, or access to, transmitted, stored, or otherwise processed data (Article 4 GDPR).
4. The buyer is responsible for compliance with the applicable laws and regulations in the field of data protection and indemnifies Ten Brinke against costs and damage arising from claims by third parties as a result of non-compliance with the GDPR by the buyer.

#### Article 15 – Force Majeure

1. Force majeure is defined here as any circumstance independent of the will of the parties, or unforeseeable, as a result of which performance of the agreement can no longer reasonably be required of us by the client.
2. Ten Brinke also has the right to invoke force majeure if the circumstance preventing (further) performance occurs after Ten Brinke should have fulfilled its obligation.
3. During force majeure, Ten Brinke's delivery and other obligations are suspended. If the period during which performance of Ten Brinke's obligations is not possible due to force majeure lasts longer than two (2) months, both parties are entitled to dissolve the agreement, without any obligation to pay damages in that case.
4. If, at the commencement of the force majeure, Ten Brinke has already partially fulfilled its obligations, or can only partially fulfill its obligations, it is entitled to invoice separately for the part already delivered or the deliverable part, and the client is obliged to pay this invoice as if it concerned a separate contract. This does not apply if the part already delivered or deliverable has no independent value.

### Article 16 – Liability

Ten Brinke is liable towards the client only in the following manner:

1. For damage resulting from defects in delivered goods, only the liability as regulated in Article 8 (Warranties) of these conditions applies.
2. Ten Brinke is liable if damage is caused by intent or gross negligence on the part of Ten Brinke or its managerial subordinates.
3. Ten Brinke's liability is limited to the amount of the payment made by its insurer, insofar as this liability is covered by its insurance.

### Article 17 – Dispute Resolution

Notwithstanding the statutory rules on jurisdiction of the civil court, any dispute between buyer and seller will, if the District Court has jurisdiction, be settled by the District Court in Arnhem, the Netherlands. However, Ten Brinke remains authorized to summon the counterparty before the court that is competent under the law or the applicable international treaty.

### Article 18 – Applicable Law

Dutch law applies to every agreement between Ten Brinke Interieurbeplanting and the client.

### Article 19 – Modification of the Conditions

Ten Brinke is authorized to make changes to these conditions. These changes will come into effect at the announced time of entry into force. Ten Brinke Interieurbeplanting will send the amended conditions to the client in a timely manner. If no time of entry into force has been communicated, the changes will come into effect vis-à-vis the client as soon as the client has been notified of the change.