

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Ten Brinke Interieurbeplanting B.V. hierna te noemen Ten Brinke en een opdrachtgever waarop Ten Brinke deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
2. Onder "opdrachtgever" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten.

Artikel 2 Offertes

De door Ten Brinke gemaakte offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Ten Brinke is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever door hem schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3 Overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst dan tot stand nadat wij een opdracht uitdrukkelijk (schriftelijk of anderszins) hebben aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, evenals (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door ons personeel, binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd, en door een daartoe gemachtigd/bevoegd persoon zijn ondertekend.
3. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdracht bevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
4. Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de op schortende voorwaarde dat de wederpartij uitsluitend te onzer beoordeling voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
5. Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel de aanbetaling als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
6. Wij zijn bevoegd om indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten voor een juiste uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen. Mogelijk en/of zo nodig zullen wij hieromtrent met de wederpartij overleg plegen.
7. Bij annulering van een aan ons verstrekte opdracht zijn alle door ons ter zake van die opdracht gemaakte kosten voor rekening van de opdrachtgever, met dien verstande dat de opdrachtgever in ieder geval gehouden is ter zake van annuleringskosten minimaal 10% der hoofdsom aan ons te voldoen, zonder dat wij gehouden zijn aan te tonen dat gemelde kosten daadwerkelijk door ons zijn gemaakt.
8. Bij annulering van een overeenkomst ten gevolge van welke oorzaak dan ook, zijn wij gerechtigd aan de opdrachtgever alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, alsmede een percentage van 40% van het bedrag, dat met de overeenkomst is gemoed ter zake van winstderving.

Artikel 4 Huur, verhuur, leasing

1. Een door ons afgesloten huur/leaseovereenkomst vangt aan op de dag van aflevering van het gehuurde en eindigt op de dag, waarop het gehuurde compleet door ons is terugontvangen.
2. De noodzakelijke kosten van transport, montage en demontage, evenals eventuele schade ten gevolge van demontage, komen voor rekening van de opdrachtgever.
3. Het gehuurde mag uitsluitend gebruikt worden in overeenstemming met zijn bestemming. De opdrachtgever is daarom verplicht het gehuurde te behandelen volgens de instructies.
4. De opdrachtgever verklaart door acceptatie van het gehuurde dit in goede staat te hebben ontvangen, het in die staat te zullen houden en aldus na afloop der huur weer op te leveren, een en ander behoudens normale slijtage, dat te onzer beoordeling.
5. De kosten van onderhoud en herstel, noodzakelijk anders dan ten gevolge van normale slijtage, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
6. Indien het gehuurde gedurende de looptijd van de overeenkomst, door wat voor oorzaak dan ook, verloren gaat, dient de opdrachtgever ons daarvan direct op de hoogte te stellen en is hij gehouden de dagwaarde van het gehuurde bij wijze van schadevergoeding aan ons te voldoen.
7. Iedere vervreemding of bezwaring, dan wel afstand doening van het gehuurde, zowel om baat als om niet ten behoeve van een derde, is zonder onze uitdrukkelijke toestemming verboden.
8. Door ons wordt het recht voorbehouden het gehuurde te allen tijde te controleren of te doen controleren. De opdrachtgever verplicht zich al nu hieraan steeds zijn medewerking te zullen verlenen en het gehuurde niet te vervoeren naar een andere plaats zonder onze uitdrukkelijke toestemming.
9. De opdrachtgever dient ons onverwijld kennis te geven van een eventuele beslaglegging op zijn goederen of een gedeelte daarvan en voorts van zijn faillissement of surseance van betaling en is verplicht altijd het beslag leggende deurwaarder, de curator of bewindvoerder op de hoogte te brengen van de met ons bestaande huurovereenkomst(en).

Artikel 5 Levering

1. Ten Brinke is gehouden de overeengekomen hoeveelheid te leveren. Wanneer het de leverancier echter door een omstandigheid, vallende buiten zijn directe invloedssfeer, onmogelijk is om de bestelde hoeveelheid te leveren, dan is hij gerechtigd na overleg met de opdrachtgever de hoeveelheid te verminderen.
2. Opgegeven leveringstijden zullen niet zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Ten Brinke zal de opdrachtgever tijdig waarschuwen indien door hem afwijking van de overeengekomen leveringstijd wordt voorzien.
3. Indien de opdrachtgever de bestelde goederen niet op de overeengekomen tijd en plaats heeft afgenomen, is het risico van een eventueel door bewaring optredend kwaliteitsverlies, is het risico van een eventueel door bewaring optredend kwaliteitsverlies voor de afnemer. De goederen staan te zijner beschikking, voor zijn rekening en risico opgeslagen. Indien echter na verstrijking van een beperkte bewaarperiode, welke gelet op de productsoort als redelijk kan worden beschouwd, geen afname heeft plaatsgevonden en het risico van kwaliteitsverlies en/of bederf van de goederen geen andere keuze laat, wordt de order geacht door afnemer te zijn geannuleerd. Alsdan is Ten Brinke gerechtigd de betreffende producten te verkopen. De in gebreke zijnde opdrachtgever is verplicht het eventuele prijsverschil ontstaan door een dergelijke verkoop, alsmede alle verdere kosten en schaden vallende aan de zijde van Ten Brinke, voor zijn rekening te nemen.
4. Het is Ten Brinke toegestaan verkochte goederen in gedeelten te leveren. Indiende zaken in gedeelten worden geleverd, is Ten Brinke bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 6 Reclames

1. Onverminderd worden reclames betreffende soort en kwaliteit door ons slechts in behandeling genomen indien deze schriftelijk binnen 24 uur na aflevering bij ons rechtstreeks zijn ingediend.
2. Reclames over facturen dienen schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 7 dagen na verzenddatum der facturen.
3. Na het verstrijken van deze termijn(en) wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Dan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.
4. Het indienen van een reclame ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Ten Brinke.
5. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder de door ons te bepalen voorwaarden.

Artikel 8 Betaling en eigendomsvoorbehoud

1. Alle betalingen geschieden ten kantore van Ten Brinke of door storting of overschrijving op een door hem aan te wijzen bankrekening. De betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd op de prijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen. Indien de afnemer gebruik maakt van het recht van opschorting van zijn betalingsverplichting, dan heeft de opdrachtgever de plicht zekerheid van betaling te verschaffen, totdat duidelijk is verkregen omtrent het al dan niet gerechtvaardigd zijn van de door afnemer ingediende klacht.
3. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Alsdan is Ten Brinke gerechtigd een rente van 2% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de opdrachtgever in verzuim is gebleven te voldoen aan de in lid 1. Bedoelde betalingsverplichting.
4. Indien betaling moet worden bewerkstelligd door inschakeling van derden komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Dit houdt in dat de in gebreke zijnde opdrachtgever onverminderd eventuele proceskosten ter zake van de kosten, veroorzaakt door zijn in gebreke zijn, schuldig is een direct opeisbare som gelijk aan 15% van het factuurbedrag dan wel de werkelijke incassokosten.
5. Indien gerede twijfel bij Ten Brinke bestaat omtrent het vermogen van de afnemer tot betalen, is eerstgenoemde bevoegd om:
 - a. De levering van de producten uit te stellen, totdat de opdrachtgever zekerheid voor de betaling verschaft:
 - b. De overeenkomst door opzegging te beëindigen indien door de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na sommatie zekerheid tot betaling is verschaft. In beide bovengenoemde gevallen wordt de opdrachtgever aansprakelijk gesteld voor de door Ten Brinke gemaakte kosten c.q. geleden schade.
6. Met inachtneming van hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden over risico, speciaal over het overgaan van risico op de opdrachtgever is bepaald, blijven alle door Ten Brinke geleverde goederen eigendom van Ten Brinke totdat de opdrachtgever de koopprijs en al het overige dat zij hoofde van deze overeenkomst aan Ten Brinke heeft voldaan. Bij niet tijdige betaling van een of meer reeds vervallen facturen heeft Ten Brinke het recht de geleverde goederen terstond tot zich te nemen en van de plaats van opslag af te voeren. Daartoe wordt Ten Brinke hierbij reeds nu voor alsdan door de opdrachtgever onherroepelijk volmacht verleent de percelen waar de geleverde goederen zich bevinden te betreden of door diegenen die met het terughalen van de goederen zijn belast, te doen betreden.

Artikel 8 Garanties

1. Ten aanzien van de beplantingen geldt garantie gedurende drie maanden na levering, mits de afnemer de volgende minimumvoorwaarden stipt in acht neemt:
 - a. Licht: bij 8 of meer uren per dag, tenminste 750 Lux;
 - b. Temperatuur: tussen 15 en 30 graden Celsius, tochtvrij;
 - c. Relatieve vochtigheid: tenminste 50%;
 - d. Watergeven: volgens door de leverancier verstrekte gebruiksaanwijzing.
2. Maximaal tot en met drie jaren na levering wordt een 100% plantgarantie gegeven, indien een verzorgingsovereenkomst "volledig onderhoud inclusief plantgarantie" wordt afgesloten voor een aaneengesloten periode van drie jaren direct vanaf levering.
3. Bij het afsluiten van een verzorgingsovereenkomst "Volledig onderhoud exclusief plantgarantie", "Drie maandelijks" of "Halfjaarlijks" wordt een garantie gegeven tot drie maanden na levering.
4. Schade bij de interieurbeplanting, ontstaan als gevolg van verstoring van het leefklimaat, opzettelijke vervuiling van het wortelmilieu, opzettelijke beschadiging van de planten, te groot worden van de planten zonder dat correctiesnoei toepasbaar is, dan wel ouderdomsverschijnselen vallen niet onder de garantiebepalingen.
5. De door Ten Brinke Interieurbeplanting te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.

Onder de garantie zoals bedoeld in dit artikel valt niet de schade aan potten/plantenbakken, waaronder begrepen en niet beperkt tot, schade als gevolg van het niet tijdig ompotten van planten door de afnemer.

De garantie van Ten Brinke Interieurbeplanting gaat niet verder dan het, ter keuze van Ten Brinke Interieurbeplanting, kosteloos herstellen van de gebreken c.q. vervangen van de geleverde producten.

Artikel 9 Prijzen

1. Tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
2. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen: - gebaseerd op de tijdens de offerte respectievelijk orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantiepremie en andere kosten; - gebaseerd op levering af ons bedrijf, magazijn of andere opslagplaats; - exclusief B.T.W., invoerrechten, andere rechten belastingen en heffingen; - vermeld in Euro's.
3. Bij de prijs voor gearrangeerde plantenbakken is opgenomen de arrangementskosten evenals de kosten van hydrokorrels en/of steenwol, watermeter, voedingsoplossing. Voor de te leveren arrangementen, ter zake van bestaande of reeds aanwezige plantenbakken wordt een toeslag berekend van 10% op de arrangementsprijs.
4. Ingeval van verhoging of meer der prijsfactoren zijn wij gerechtigd om de orderprijs dien overeenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften.
5. Kortingen worden per transactie verleend en geven geen enkel recht op die kortingen bij volgende transacties.

Artikel 10 Transport/Risico

1. Alle transport/verzendingen binnen Nederland wordt door ons verzorgd. Onze aansprakelijkheid gaat hierin nooit verder dan de waarde van de voor de opdrachtgever vervoerde goederen, c.q. de dekking van de betreffende transportverzekeraar. De opdrachtgever vrijwaart ons uitdrukkelijk voor verdergaande claims dienaangaande.
2. Vervoer/verzending buiten Nederland in opdracht van de opdrachtgever geschiedt geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 11 Drukwerk en auteursrecht

1. Bij, door opdrachtgever, aanlevering van eigen beeldmateriaal t.b.v. (wand)visuals, akoestische oplossingen, afscheidingen en andere print en drukwerk behoevende producten garandeert de opdrachtgever dat door de uitvoering van de opdracht geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten, modelrechten, merkrechten of andere intellectuele-eigendomsrechten van derden, of daarvan afgeleide rechten, noch inbreuk op enig ander recht. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer zowel in als buiten rechte van alle aanspraken die derden ter zake geldend kunnen maken alsmede voor alle kosten die met het verweer daartegen gepaard gaan.

Bij overtreding van het gestelde verbeurt de opdrachtgever aan opdrachtnemer een direct opeisbare boete van € 2.000,- per overtreding en € 250,- per dag(deel) dat de overtreding duurt, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, en onverminderd het recht van de opdrachtnemer op vergoeding door de opdrachtgever van alle voor de opdrachtnemer daaruit voortvloeiende schade.

2. Voor afwijkingen in het drukwerk geldt een foutmarge tot maximaal 3 cm afhankelijk van de grote van het drukwerk. Afwijkingen tot aangegeven marge worden als acceptabel beschouwd.

Artikel 13 Overmacht

1. Onder overmacht wordt te dezen verstaan: Elk van de wil van partijen onafhankelijke, c.q. onvoorzienbare, omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de opdrachtgever niet meer van ons kan worden verlangd.
2. Ten Brinke heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Ten Brinke haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de lever- en andere verplichtingen van Ten Brinke opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Ten Brinke niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Ten Brinke bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

Ten Brinke is jegens de opdrachtgever uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

1. Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 9 (garanties) van deze voorwaarden.
2. Ten Brinke is aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Ten Brinke of zijn leidinggevende ondergeschikten;
3. De aansprakelijkheid van Ten Brinke is beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt.

Artikel 15 Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen koper en verkoper, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Arnhem. Ten Brinke blijft echter bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 16 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Ten Brinke Interieurbeplanting en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 Wijziging van de voorwaarden

Ten Brinke is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Ten Brinke Interieurbeplanting zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.